

## Présentation de « Allo Gard'Animal » :

A l'origine il y a, d'un côté un propriétaire qui souhaite s'absenter, mais ne peut pas emmener son animal de compagnie, et de l'autre un couple de retraités, ou un visiteur<sup>1</sup>, disponible et aimant les animaux, qui peut s'occuper de votre ou de vos petits compagnons à quatre pattes tout en veillant sur votre propriété. A votre demande, il peut vous rendre de petits services (arrosage des plantes, relève du courrier, etc.).

Ainsi « Allo Gard'Animal » est une société qui met en relation ce propriétaire avec le visiteur, ou avec le couple de retraités, soigneusement sélectionné pour répondre aux critères de moralité et de discrétion que vous êtes en devoir d'attendre de ces personnes.

Ces services sont contractualisés au moyen d'une convention signée par les différents intervenants. Vous pouvez ainsi partir en vacances le cœur léger tandis que vos animaux conserveront leurs habitudes de vie et que votre maison bénéficiera d'une présence réconfortante dans un cas, ou d'une ou de plusieurs visites journalières dans l'autre cas, selon votre choix.

Bien évidemment, il restera du temps aux retraités pour leur permettre de découvrir votre région mais ils seront obligés de rentrer en début de soirée pour tenir compagnie à vos animaux et dormir sous votre toit.

Vous souhaitez des précisions ? Alors surtout n'hésitez pas, **prenez contact avec nous :**



ALLO GARD'ANIM

**Allo Gard'Animal**

3, allée du sentier

45560 Saint Denis en Val

**tél. : 02 38 76 86 44**

E- mail : [contact@allogardanimal.fr](mailto:contact@allogardanimal.fr)

RCS Orléans 481 196 848 00016

**Notre site Internet : <http://www.allogardanimal.fr>**

<sup>1</sup> Option locale, uniquement développée dans un rayon de 20 km autour du siège de la société.

## CONDITIONS GENERALES

### Rôle du propriétaire<sup>2</sup> :

Après avoir contacté Allo Gard'Animal, le propriétaire reçoit un questionnaire lui demandant de fournir certains documents ainsi que les précisions nécessaires pour favoriser le bon déroulement du service demandé. Ainsi il devra :

- Fournir les renseignements demandés sur sa maison, ses animaux, etc.
- S'assurer de l'identité du retraité à l'aide des photos fournis par Allo Gard'Animal,
- Accueillir les retraités la veille de son départ, ils repartiront le lendemain de son retour,
- Respecter les dates de départ et de retour prévues,
- Recevoir les retraités comme des amis, ils ne seront, en aucune manière, ses employés,
- Donner toutes les commodités pour leur permettre de passer un agréable séjour sous son toit (logement chauffé en hiver, chambre décente, accès à la cuisine, aux sanitaires, etc.),
- Donner les informations utiles sur ses animaux, leurs habitudes de vie, les coordonnées du vétérinaire, etc.
- Fournir la nourriture et le matériel nécessaire à l'entretien et l'hygiène de ses animaux,
- Définir avec les retraités, par écrit, ce qu'ils peuvent utiliser comme matériel,
- Déléguer sa responsabilité pour, en cas d'urgence, pouvoir faire soigner ses animaux, voire faire intervenir un spécialiste en cas de fuite d'eau, de gaz, etc.
- S'engager à rembourser, sur justification, toute facture acquittée à sa place, et liée à une situation d'urgence (fuite d'eau, de gaz, etc.),
- Donner ses coordonnées pour que l'on puisse le joindre en cas d'urgence.

<sup>2</sup> Lorsqu'il s'agit de visite(s) à domicile, le principe est le même mais adapté à ce contexte.

### Rôle du retraité :

En premier lieu, il convient de souligner que les retraités sélectionnés aiment les animaux. Ils doivent, non seulement être disponibles, mais également répondre à des critères de parfaite moralité et de discrétion. Ils devront :

- S'assurer de l'identité du propriétaire à l'aide des photos fournis par Allo Gard'Animal,
- Arriver la veille du départ du propriétaire et repartir le jour suivant son retour,
- Respecter les dates prévues, ne jamais partir avant le retour du propriétaire,
- Rentrer en fin de journée chez le propriétaire pour y dormir et s'occuper de ses animaux, les nourrir, assurer leur entretien et leur hygiène,
- Il n'est, en aucune manière, l'employé du propriétaire mais devra effectuer les menus services qui lui ont été demandés,
- Demander au propriétaire les informations dont il a besoin pour son séjour (code alarme, les rangements, etc.),
- Il ne reçoit pas de rémunération, par contre il ne lui est demandé aucune cotisation et il lui sera proposé des séjours dans les lieux qu'il aura choisis,
- Respecter les consignes élémentaires de sécurité ainsi que celles données par le propriétaire sur l'utilisation des matériels,
- Engager toute procédure d'urgence rendue nécessaire par la blessure d'un animal, l'état de la maison,
- S'engager à ne pas utiliser les matériels du type téléphone, fax, ordinateur, voiture qui sont restés dans la propriété. Seule l'utilisation des matériels strictement nécessaires au séjour est autorisée (appareils ménagers, télévision), après accord du propriétaire,
- Prévenir immédiatement son assureur en cas d'incident, de dégât survenu dans la propriété. Dans un deuxième temps informer le propriétaire pour qu'il puisse également avertir son assureur.

### **Rôle du visiteur (Allo Gard'Animal) :**

Le visiteur, mandaté par Allo Gard'Animal, doit s'occuper des animaux que le propriétaire a laissés à son domicile et, éventuellement, rendre quelques menus services durant son temps de présence dans la propriété. Au choix, il peut effectuer une ou plusieurs visites journalières au domicile. Pour ce faire, il devra :

- Vérifier que les clés ont bien été remises à Allo Gard'Animal,
- S'assurer également qu'il possède les coordonnées du propriétaire pour qu'il puisse le joindre en cas de besoin,
- Veiller à la nourriture, à l'entretien et à l'hygiène des animaux du propriétaire,
- Respecter les règles élémentaires de sécurité (fermeture des portes, des fenêtres, branchement de l'alarme, etc.),
- S'assurer qu'il possède toutes les informations lui permettant de mener à bien sa mission (clés, code alarme, etc.)
- Engager toute procédure d'urgence rendue nécessaire par la santé d'un animal, voire l'état de la maison s'il en a l'accès (fuite de gaz, d'eau, etc.),
- S'engager à ne pas utiliser les matériels du type téléphone, fax, ordinateur, voiture qui sont restés dans la propriété,
- Faire preuve de discrétion et ne divulguer, à aucun moment, les éléments qu'il a eu à connaître pour remplir le rôle qui lui a été dévolu,
- Prévenir immédiatement son assureur en cas d'incident, de dégât survenu dans la propriété. Dans un deuxième temps informer le propriétaire pour qu'il puisse également avertir son assureur.

### **Les assurances :**

#### **- Visite à domicile**

La société est couverte pour l'ensemble de ses activités par sa Responsabilité Civile Professionnelle.

Cette garantie couvre tous les sinistres susceptibles d'être commis lorsqu'elle effectue ses visites chez les propriétaires ainsi que ceux que peut commettre l'animal gardé pendant cette période.

#### **- Garde à domicile**

La société, couverte par sa Responsabilité Civile Professionnelle, fait une simple mise en relation entre le propriétaire et le retraité qui présente tous les gages de sérieux et d'honnêteté que l'on est en droit d'attendre d'une personne à qui l'on confie les clés de sa maison.

- Le retraité doit fournir une « attestation responsabilité civile villégiatures » (il la demande auprès de son assureur multi risques habitation).

#### **- En cas de sinistre**

**Celui qui constate le sinistre** (cambriolage, incendie, dégât des eaux, vol...), qui peut être la société dans le premier cas, le retraité voire le propriétaire dans le second, **prévient immédiatement** son assureur qui fera le nécessaire.

Selon le cas, le propriétaire sera ensuite prévenu et informera son assureur du sinistre.

Vous avez un doute, vous désirez des éclaircissements, alors n'hésitez pas et contactez nous au :

**Tél. : 02 38 76 86 44**

**E-mail : [contact@allogardanimal.fr](mailto:contact@allogardanimal.fr)**